

## Ochrana osobných údajov

SkidNation.com je internetový obchod prevádzkovaný spoločnosťou ProDrive s. r. o., Medvedovej 1571/8, 85104 Bratislava – Petržalka, Slovensko, IČO 52888339. Tento dokument popisuje, akým spôsobom zbierame a využívame osobné údaje, ktoré nám poskytujete pri používaní našej internetovej stránky.

### Aké údaje o Vás zbierame

- Osobné údaje ako meno a priezvisko, emailová adresa, adresa bydliska a telefónne číslo za účelom vybavenia a doručenia Vašej objednávky.

### Ako zbierame Vaše údaje

Väčšinu zbieraných údajov nám poskytujete priamo. Zbierame a spracúvame údaje, keď:

- Sa registrujete online alebo odošlete objednávku na našej internetovej stránke.
- Dobrovoľne vyplníte alebo nám zašlete správu, email či iný druh správy.
- Cez súbory cookies pri používaní našej internetovej stránky.

### Ako používame Vaše údaje

Zbierame údaje o Vás a iných návštevníkoch, aby sme mohli:

- Vybaviť a odoslať Vašu objednávku a spravovať Váš zákaznícky účet.
- Zaslať Vám email o Vašej objednávke, jej aktualizácii či iných udalostiach spojených s jej vybavením.

Keď spracúvame Vašu objednávku, môžeme postúpiť Vaše údaje poštovým a doručovacím službám.

### Ako skladujeme Vaše údaje

Vaše údaje sú bezpečne uložené v dátových centrách, ktoré sú prevádzkované spoločnosťou Exohosting s.r.o. so sídlom Košická 6, 821 09 Bratislava, Slovensko.

Vaše údaje ukladáme po dobu 24 mesiacov. Po uplynutí tohto obdobia sú údaje z našich systémov odstránené.

### Vaše práva na ochranu údajov

Radi by sme sa ubezpečili, že poznáte všetky svoje práva na ochranu Vašich údajov. Každý používateľ má právo na:

Právo prístupu – máte právo žiadať od nás kópiu Vašich osobných údajov. Táto služba môže byť spoplatnená.

Právo na opravu – máte právo žiadať o nápravu údajov, ktoré považujete za nesprávne. Máte právo o doplnenie informácií, ktoré považujete za nekompletné.

Právo na odstránenie – za istých podmienok máte právo žiadať o odstránenie Vašich osobných údajov.

Právo na zamedzenie spracovania – za istých podmienok máte právo požiadať o zastavenie spracovania Vašich osobných údajov.

Právo nesúhlasiť so spracovaním – za istých podmienok máte právo nesúhlasiť so spracovaním Vašich osobných údajov.

Právo na prenos údajov – za istých podmienok máte právo žiadať od nás presun nazbieraných údajov do inej organizácie, alebo k Vám.

V prípade Vašej požiadavky máme právo na jej spracovanie v termíne jedného mesiaca. V prípade, že máte požiadavku ohľadom práv k Vaším údajom, prosím kontaktujte nás na: [hello@skidnation.com](mailto:hello@skidnation.com)

## **Cookies**

Súbory cookies sú súbory vo Vašom zariadení, ktoré slúžia na základné fungovanie a zaznamenávanie návštevníkov internetových stránok. Ak navštívite naše internetové stránky, môžeme automaticky zbierať informácie o Vás pomocou cookies a podobných technológií.

Pre viac informácií o súboroch cookies navštívte <https://www.allaboutcookies.org>

### **Ako používame cookies**

Súbory cookies používame rôznymi spôsobmi pre zabezpečenie fungovania našej internetovej stránky, ako:

- Umožnenie prístupu k zákazníkemu účtu
- Pochopenie, akým spôsobom používate našu internetovú stránku (štatistiky)

### **Aké typy súborov cookie používame**

Sú rôzne typy súborov cookies, naša internetová stránka používa tieto:

**Funkcionalita** – používame cookies na to, aby sme rozpoznali návštevníkov našej internetovej stránky a pamätali si ich nastavenia z poslednej návštevy. Tieto obsahujú Váš preferovaný jazyk a krajinu, v ktorej sa nachádzate.

Používame pri tom naše cookies aj cookies tretích strán.

**Reklama** – používame cookies na zaznamenávanie informácií o Vašich návštevách našej stránky, obsahu, ktorý ste videli, navštívených odkazov a informácií o Vašom internetovom prehliadači, zariadení a Vašej IP adresy. Niekedy môžeme zdieľať časť týchto údajov s tretími stranami pre zabezpečenie reklamných služieb. Tiež môžeme zdieľať získané údaje s našimi marketingovými partnermi. To znamená, že v prípade návštevy inej internetovej stránky môžete vidieť reklamu zobrazenú na základe Vášho správania sa na našej internetovej stránke.

### **Ako spravujeme cookies**

Vy aj každý návštevník má možnosť nastavenia súborov cookies v svojom internetovom prehliadači, pričom vyššie uvedená stránka obsahuje návod, ako ich z Vášho zariadenia odstrániť. V niektorých prípadoch to však môže znamenať, že niektoré funkcie našej internetovej stránky nebudú potom fungovať.

### **Ochrana osobných údajov na iných internetových stránkach**

Naša internetová stránka obsahuje odkazy na iné internetové stránky. Naša ochrana osobných údajov platí iba v rámci tejto internetovej stránky, takže pri návšteve inej lokality si prosím prečítajte ich ochranu osobných údajov.

### **Zmeny v našej ochrane osobných údajov**

Tento dokument o ochrane osobných údajov pravidelne aktualizujeme a zverejňujeme na tejto internetovej stránke. Tieto pravidlá ochrany osobných údajov boli naposledy aktualizované 1. júla 2020.

### **Ako nás kontaktovať**

Ak máte otázky k našej ochrane osobných údajov, alebo k Vaším dátam, ktoré môžeme mať, alebo by ste chceli uplatniť Vaše práva k ochrane osobných údajov, neváhajte nás prosím kontaktovať.

Napíšte nám email na adresu: [hello@skidnation.com](mailto:hello@skidnation.com)

### **Ako kontaktovať zodpovedný orgán dozoru**

Ak by ste považovali za potrebné vzniesť sťažnosť alebo sme nevybavili Vašu požiadavku k Vašej spokojnosti, môžete kontaktovať Slovenskú obchodnú inšpekciu nasledovnými spôsobmi.

Email: [info@soi.sk](mailto:info@soi.sk)

Adresa: Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č., 820 07 Bratislava